

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ТЕСТ на оказание информационно-технологических услуг по предоставлению д  
Редакция от 15 мая 2026 г.

Индивидуальный предприниматель Сиденко Олег Михайлович, 233802600965, ОГРНИП 316504700074

Лицо, принявшее условия настоящей оферты путём регистрации, выбора тарифа, оплаты тарифа или на

#### 1. Термины

1.1. Сервис — облачная CRM-система «ДомCRM», предназначенная для автоматизации записи, распис

1.2. Официальный сайт — сайт Исполнителя [crmdom.ru](http://crmdom.ru), на котором размещаются описание Сервиса, ак

1.3. Личный кабинет — закрытая часть Сервиса, доступная после регистрации и авторизации Заказчика

1.4. Тариф — набор функциональных возможностей, лимитов и условий использования Сервиса. Актуа

1.5. Пользователь — сотрудник, администратор, тренер, мастер, клиент или иное лицо, которому Заказ

1.6. Расчётный период — период доступа к Сервису, оплачиваемый Заказчиком. Если на странице опла

#### 1. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику удалённый доступ к Сервису, а Заказчик обязуется

2.2. Сервис предназначен для фитнес-студий, фитнес-залов, спортивных клубов, бьюти-индустрии, инд

2.3. В зависимости от выбранного тарифа Заказчику могут быть доступны: база клиентов, расписание,

2.4. Конкретный состав функций, лимитов и возможностей определяется выбранным тарифом, настрой

2.5. Исполнитель не оказывает услуги конечным клиентам Заказчика, не является стороной договоров

#### 1. Акцепт оферты

3.1. Акцептом настоящей оферты признаётся любое из следующих действий Заказчика: регистрация в б

3.2. Для платного тарифа договор считается заключённым с момента успешной оплаты, если доступ не

3.3. Лицо, совершающее акцепт от имени организации, индивидуального предпринимателя или иного л

## 1. Порядок подключения и получения доступа

- 4.1. Для получения доступа Заказчику необходимо зарегистрироваться на официальном сайте или в личном кабинете.
- 4.2. После регистрации Заказчику необходимо перейти по ссылке с официального сайта и купить необходимый тариф.
- 4.3. Для оплаты Заказчик выбирает тариф, нажимает кнопку «Купить», «Оплатить» или аналогичную кнопку.
- 4.4. Чтобы воспользоваться оплаченным тарифом, Заказчику необходимо войти в личный кабинет и нажать кнопку «Активировать».
- 4.5. Доступ к платному функционалу предоставляется после подтверждения оплаты платёжным сервисом.
- 4.6. Если платёж не подтверждён, отклонён банком, отменён платёжным провайдером или проведён с ошибкой, Заказчик должен повторить платёж.

### 1. Стоимость и тарифы

- 5.1. Минимальная стоимость платного базового тарифа составляет от 800 рублей в месяц.
- 5.2. Актуальные тарифы, цены, лимиты по сотрудникам, организациям, клиентам, состав модулей и доп. функций публикуются на официальном сайте.
- 5.3. Исполнитель вправе изменять тарифы, цены, лимиты и состав функций. Изменения не ухудшают условия обслуживания.
- 5.4. Оплата производится способами, доступными на официальном сайте, в личном кабинете или на сайте платёжного сервиса.
- 5.5. Автоматическое списание денежных средств возможно только при отдельном подключении такой услуги.

### 1. Оказание услуг и приёмка

- 6.1. Услуги считаются оказанными в течение оплаченного периода путём предоставления Заказчику технической поддержки.
- 6.2. Неиспользование Сервиса Заказчиком по собственной инициативе не является основанием для расторжения договора.
- 6.3. Если Заказчик не направил мотивированные возражения в течение 5 рабочих дней после окончания периода оказания услуг, он считается принятым.

### 1. Права и обязанности Исполнителя

- 7.1. Исполнитель обязуется предоставлять доступ к Сервису в пределах выбранного тарифа, поддерживать его в рабочем состоянии.
- 7.2. Исполнитель вправе обновлять, изменять и развивать Сервис; временно ограничивать доступ для отдельных клиентов.

### 1. Права и обязанности Заказчика

- 8.1. Заказчик вправе использовать Сервис в пределах выбранного тарифа и оплаченного периода.

8.2. Заказчик обязуется указывать достоверные данные при регистрации и оплате; своевременно опла

8.3. Заказчик обязуется самостоятельно получать необходимые согласия и иные правовые основания

8.4. Заказчик самостоятельно отвечает за свои услуги, цены, расписание, отмены, возвраты, безопасн

1. Персональные данные

9.1. В отношении данных Заказчика и его представителей Исполнитель может выступать оператором п

9.2. В отношении персональных данных клиентов, сотрудников и иных лиц Заказчика, внесенных в Сер

9.3. Обработка может включать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, испо

9.4. Заказчик гарантирует, что получил все необходимые согласия и имеет иные законные основания д

9.5. Заказчик не должен размещать в Сервисе специальные категории персональных данных, сведени

1. Интеллектуальные права

10.1. Исключительные права на Сервис, программный код, интерфейсы, дизайн, базы данных, докумен

10.2. Заказчику предоставляется ограниченное, неисключительное, непередаваемое право использо

10.3. Заказчику запрещается копировать, модифицировать, декомпилировать, продавать, сдавать в аре

1. Платежи конечных клиентов Заказчика

11.1. Если Заказчик использует в CRM функции онлайн-оплаты своих услуг, такие платежи осуществляют

11.2. Исполнитель не является продавцом услуг Заказчика для конечных клиентов и не отвечает за воз

1. Ограничение ответственности

12.1. Сервис предоставляется в режиме фактической доступности. Исполнитель не гарантирует, что Се

12.2. Исполнитель не отвечает за сбои связи, работу интернета, оборудования Заказчика, банков, плат

12.3. Исполнитель не несёт ответственности за упущенную выгоду, потерю прибыли, косвенные убытки

12.4. Совокупная ответственность Исполнителя по договору ограничивается суммой, фактически уплат

1. Возвраты и отказ от услуг

13.1. Заказчик вправе отказаться от дальнейшего использования Сервиса, направив уведомление Испо

## 1. Блокировка и прекращение доступа

14.1. Исполнитель вправе временно ограничить или прекратить доступ Заказчика к Сервису при неоплате

14.2. После прекращения договора Исполнитель вправе удалить данные Заказчика по истечении 30 календарных дней с даты прекращения договора.

### 1. Конфиденциальность

15.1. Стороны обязуются не раскрывать конфиденциальную информацию друг друга, полученную при исполнении настоящего Договора.

15.2. Не является конфиденциальной информация, которая была общедоступной, стала известна законным путем или иным образом.

### 1. Изменение оферты

16.1. Исполнитель вправе изменять настоящую оферту, публикуя новую редакцию на официальном сайте Исполнителя.

16.2. Новая редакция применяется к новым оплатам, новым расчётным периодам и дальнейшему исполнению Договора.

16.3. Если Заказчик не согласен с новой редакцией, он обязан прекратить использование Сервиса до момента принятия новой редакции.

### 1. Форс-мажор

17.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельством, являющимся форс-мажором.

### 1. Претензии и споры

18.1. Стороны стремятся урегулировать споры путём переговоров и направления письменной претензии.

18.2. Срок ответа на претензию — 10 рабочих дней с даты получения.

18.3. Если спор не урегулирован, он передаётся на рассмотрение суда по правилам действующего законодательства.

18.4. К отношениям Сторон применяется право Российской Федерации.

### 1. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Сиденко Олег Михайлович ■ ИНН 233802600965 ■ ОГРНИП 316504700000000